

Lisboa, 12 de fevereiro de 2019

## AOS BENEFICIÁRIOS DA ADSE

### REDE HOSPITAL DA LUZ SEM SERVIÇOS CONVENCIONADOS COM ADSE

#### A PARTIR DE 15 DE ABRIL

**Caro Cliente,**

Apesar de todos os nossos esforços no sentido de o evitar, **lamentamos informar que os Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz se veem obrigados, a partir de 15 de abril, a deixar de prestar os serviços ao abrigo das convenções celebradas com a ADSE.**

Fazemo-lo com a convicção que **tentámos, até ao limite**, encontrar um entendimento com a ADSE que permitisse

- um **acordo equilibrado** para as partes no contexto da negociação de uma tabela que se encontra **desatualizada para a prática de uma Medicina moderna**, quer do ponto de vista de preços, sem alterações há mais de 20 anos, quer no que respeita à **inexistência de atos médicos que fazem parte da rotina médica atual**;
- a não aplicação retroativa de regras de regularização de faturação que consideramos **manifestamente ilegais** e que introduzem uma imprevisibilidade na nossa atividade que é impossível aceitar, já que implicam que **no momento da prestação não seja possível saber a que preços estamos a praticar o serviço**;
- e, sobretudo, **a melhor defesa dos interesses dos seus beneficiários.**

**A nossa missão é, e será sempre, garantir cuidados de saúde de excelência e em segurança** a todos os que nos procuram, o que exige assegurar condições que permitam o



Luz Saúde, SA

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, 17 - 9º - 1070-313 Lisboa - Portugal

T. +351 213 138 260 - F. +351 213 530 291 - geral@luzsaude.pt - luzsaude.pt

Share Capital: 95.542.254 € - Register in Lisbon C.R.C. and Tax ID Number 504 885 367

acesso a profissionais de saúde altamente qualificados, bem como a disponibilização de instalações e equipamentos de elevada qualidade.

Os **elevados padrões de qualidade e de segurança** de que os Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz não prescindem no tratamento dos seus clientes **são incompatíveis com os termos em que a ADSE pretende aplicar as convenções.**

Assim, informamos todos os nossos clientes beneficiários da ADSE que:

- As **novas marcações feitas para data posterior a 15 de abril deixam de estar abrangidas pelo regime convencionado**, podendo ser realizadas em **regime de reembolso**;
- No entanto, e na defesa dos melhores interesses dos beneficiários da ADSE, **continuarão a ser prestados os seguintes serviços** ao abrigo do regime convencionado, desde que iniciados antes do dia 15 de abril, nomeadamente:
  - acompanhamento às grávidas até à alta após o parto;
  - tratamentos relacionados com doença oncológica;
  - cuidados de saúde de internamento;
- Mantêm-se também **dentro do regime convencionado todas as marcações feitas pelos beneficiários da ADSE até à presente data**, mesmo que se realizem depois de 15 de abril.

Adicionalmente, e para que todos os nossos clientes beneficiários da ADSE possam continuar a recorrer aos serviços de saúde em que sempre confiaram, os Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz **criaram condições especiais de preços e de financiamento de cuidados**, cujos detalhes podem ser conhecidos:

- Contactando diretamente os nossos serviços do Contact Center
- Consultando os nossos sites, Portal do Cliente e APP Hospital da Luz.



Aconselhamos ainda os beneficiários a informarem-se junto da ADSE das **condições de reembolso aplicáveis**.

**Agradecemos a todos os nossos clientes beneficiários da ADSE** o privilégio de, ao longo dos anos, confiarem a sua saúde aos Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz.

A decisão que fomos agora forçados a tomar é feita com a **absoluta convicção de que há momentos que definem o futuro e que esta posição é a que defende, no longo prazo, os interesses dos beneficiários da ADSE** e de todos os que praticam uma medicina baseada no valor para os doentes, corretamente financiada e digna para os profissionais de saúde. Porque estes, e não outros, são os princípios da sustentabilidade de qualquer sistema de saúde, seja ele público ou privado.

**O futuro dar-nos-á razão** e estamos seguros que **os beneficiários da ADSE saberão julgar quem sempre esteve do seu lado**.

A Comissão Executiva do Grupo Luz Saúde



Luz Saúde, SA

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, 17 - 9º - 1070-313 Lisboa - Portugal

T. +351 213 138 260 - F. +351 213 530 291 - geral@luzsaude.pt - [luzsaude.pt](http://luzsaude.pt)

Share Capital: 95.542.254 € - Register in Lisbon C.R.C. and Tax ID Number 504 885 367