

Lisboa, 13 de fevereiro de 2019

**AOS BENEFICIÁRIOS DO IASFA**

**REDE HOSPITAL DA LUZ SEM SERVIÇOS CONVENCIONADOS COM O IASFA**

**A PARTIR DE 15 DE ABRIL**

**Caro Cliente,**

A Luz Saúde informa que, à semelhança do que já sucede relativamente aos beneficiários da ADSE, **os Hospitais e Clínicas da rede Hospital da Luz se veem obrigados, a partir de 15 de abril, a deixar de prestar os serviços ao abrigo das convenções celebradas com o IASFA – Instituto Social das Forças Armadas.**

A decisão que agora tomamos deve-se, em primeiro lugar, ao atraso muito significativo, por parte do IASFA, dos pagamentos devidos pela prestação de cuidados de saúde aos seus beneficiários.

Como todos compreenderão, esta é **uma situação financeiramente muito penalizadora** para os Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz convencionados com o IASFA, que estes não podem continuar a sustentar.

Por outro lado, **o IASFA**, por imposição legal, **rege as suas convenções** pelo regime em vigor na **ADSE**, o qual, como já sabem, a Luz Saúde não aceita por implicar:

- A **aplicação retroativa** de regras de regularização que consideramos manifestamente ilegais e que introduzem uma **imprevisibilidade** na nossa atividade que é **impossível aceitar**, já que implicam que no momento da prestação não seja possível saber a que preço estamos a praticar o serviço;
- **Uma tabela** de preços e atos que se encontra desatualizada para a prática de uma **Medicina moderna**, quer do ponto de vista de preços, sem alterações há mais de 20 anos, quer no que respeita à inexistência de atos médicos que fazem parte da rotina médica atual.

Assim, **informamos** todos os nossos clientes beneficiários do IASFA que:

- As **novas** marcações feitas para data posterior a 15 de abril deixam de estar abrangidas pelo regime convencionado, podendo ser realizadas em regime livre.
- **Mantém-se**, contudo, ainda ao abrigo da convenção **depois de 15 de abril** a prestação de cuidados de saúde relativos, nomeadamente:
  - Ao acompanhamento às grávidas até à alta após o parto;
  - Aos tratamentos relacionados com doença oncológica;
  - A cuidados de saúde de internamento.
- **Mantêm-se também** dentro do regime convencionado **todas as marcações feitas pelos beneficiários do IASFA até à presente data**, mesmo que se realizem depois de 15 de abril.

Adicionalmente, e tal como sucede para os nossos clientes beneficiários da ADSE, os Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz criaram **condições especiais de preços e de financiamento de cuidados para os beneficiários do IASFA**, cujos detalhes poderão ser conhecidos:

- Contactando diretamente os nossos serviços do Contact Center;
- Consultando os nossos sites, Portal do Cliente e APP Hospital da Luz.

Aconselhamos ainda os beneficiários a informarem-se junto do IASFA das condições de reembolso aplicáveis.

**Agradecemos a todos os nossos clientes beneficiários da IASFA** o privilégio de, ao longo dos anos, confiarem a sua saúde aos Hospitais e Clínicas da Rede Hospital da Luz. Podem continuar a contar connosco.

A Comissão Executiva do Grupo Luz Saúde